



Einfach. Erfolgreich.

# Serviceformular / Retourenbeleg für Warenrücksendungen / Reklamationen

TP- oder Kundennummer:							
Name, Vorname							
PLZ, Ort					Von PM auszufüllen!		
Beleg-Nr.	Anz.	Artikel-Nr./Bezeichnung	Beleg-Dat.	Reklamationsgrund	G	S	OK

## Bitte beachten Sie unsere Rückgaberegeln auf der Rückseite.



### Bei 110 % Garantie-Anspruch bitte vom Kunden ausfüllen lassen:

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

### Von PM-International auszufüllen!

Rücksendung	Fehllieferung
Paket komplett retour	Garantie
Annahme verweigert	Reklamation
nicht abgeholt	unfrei
Adresse unbekannt	Ware im Regal

### Nur vom Sachbearbeiter auszufüllen!

--

PM-International AG  
Bestellannahme  
Postfach 15 53  
D-67325 Speyer

Tel.:  
0 62 32 / 2 96-212  
Fax:  
0 62 32 / 2 96-122  
E-Mail  
ba@pm-international.de



Einfach. Erfolgreich.

# Warenrücksendungen

## 1. Wie sieht meine Zufriedenheitsgarantie aus?

Jeder Teampartner und jeder Endkunde kann bestellte PM-Produkte bei Nichtgefallen innerhalb von **30 Tagen** ab Rechnungsstellung der PM-International AG zurückgeben. Dazu sind die PM-Produkte mit einem **vollständig und richtig ausgefüllten Retourenbeleg** sowie **als ausreichend frankiertes und vollständig freigemachtes Paket** an PM zurückzusenden. PM erstellt dann eine Gutschrift in Höhe des gezahlten Kaufpreises. Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von der Zufriedenheitsgarantie ausgeschlossen.

Für die Inanspruchnahme der 110 % Garantie, d.h. die Rückzahlung von 110 % des bezahlten Betrages an Endkunden sind Name, Adresse, Retourengrund und Unterschrift des Kunden auf dem Retourenbeleg anzugeben.

## 2. Wie sieht mein (90 Tage) Rückgaberecht aus?

Jeder Teampartner kann bestellte PM-Produkte, unter der Voraussetzung, dass sie **unversehrt, ungeöffnet und wiederverkaufsfähig** sind (die Ware muss ein MHD von 6 Monaten haben), innerhalb von **90 Tagen** ab Rechnungsstellung der PM-International AG ohne Angabe von Gründen zurückgeben. Dazu sind die PM-Produkte mit einem **vollständig und richtig ausgefüllten Retourenbeleg** sowie **als ausreichend frankiertes und vollständig freigemachtes Paket** an PM zurückzusenden. PM erstellt dann eine Gutschrift in Höhe des gezahlten Kaufpreises. Werbematerialien und Verkaufshilfen sind von der Zufriedenheitsgarantie ausgeschlossen.

## 3. Wie sieht die Rücknahme bei Beendigung der Teampartnerschaft aus?

Bei Beendigung der Teampartnerschaft nimmt PM alle PM-Produkte, die der Teampartner **12 Monate** vor dem Vertragsende erworben hat und die **unversehrt, ungeöffnet und wiederverkaufsfähig** sind (die Ware muss ein MHD von 3 Monaten haben), zurück. Wenn der Teampartner von dem Rücknahmerecht Gebrauch machen will, hat er alle rücknahmefähigen Produkte mit einem **vollständig und richtig ausgefüllten Retourenbeleg** sowie **als ausreichend frankiertes und vollständig freigemachtes Paket** an PM zurückzusenden. Nach Erhalt der Produkte erstattet PM den vollen Kaufpreis. Bestand die Teampartnerschaft länger als 6 Monate, reduziert sich der Erstattungsbetrag um eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 %.

## 4. Weshalb sollte der Retourenbeleg immer vollständig ausgefüllt werden?

Zur schnelleren Abwicklung legen Sie bei jeder Rücksendung dem Paket den vollständig und richtig ausgefüllten Retourenbeleg bei.

## 5. Rücksendungskosten

Das Rücksendepaket bitte immer freimachen! Sofern ein Fehler der PM-International AG vorliegt, erstatten wir Ihnen die Rücksendekosten! Hierzu lassen Sie uns bitte eine Kopie des Postbeleges unter Angabe Ihrer Teampartnernummer und Rechnungsnummer (aus dem die Rücksendeware stammt) zukommen.

**(Achtung! Unfreie Pakete verursachen zusätzliche Kosten, die wir Ihnen weiterberechnen müssen.)**

## 6. Was muss ich bei einer Rücksendung beachten, wenn ich meine Rechnung per LSV (Bankeinzug) bezahle?

Sofern eine Rücklastschrift veranlasst wird, berechnet PM-International die zusätzlich entstandenen Kosten dem Verursacher weiter.

**(Achtung! Mit Entstehung der 3. Rücklastschrift ist kein Lastschrifteneinzug mehr möglich. Danach gibt es nur noch die Alternative zwischen Kreditkartenzahlung oder Versendung per Nachnahme.)**

## 7. Was muss ich meiner Rücksendung zwingend beilegen?

- Eine gut leserliche Kopie des Lieferscheines, aus dem die Ware stammt
- Den Retourenbeleg
- **Achtung! Den Retourenbeleg bitte vollständig ausfüllen!**